

オムロン低周波 個人情報取扱方針

適用範囲

このオムロン低周波 個人情報取扱方針（以下、「本方針」といいます。）は、お客様による以下のご利用に関し適用されます。

- オムロン低周波 アプリケーションソフトウェア：お客様がご自身のスマートフォン、タブレット、その他のモバイル機器（以下「本デバイス」といいます。）にダウンロードして使用する、当社または当社関係会社によって提供されるアプリケーションソフトウェア「オムロン低周波」およびその更新・修正版のことをいいます（以下、「本アプリ」といいます）。

本方針は、オムロンヘルスケア株式会社（以下、「当社」といいます。所在地：京都府向日市寺戸町九ノ坪 53 番地）が、本アプリに関連して収集しまたはお客様が当社へ提供するお客様の個人情報を処理するにあたっての当社における取扱いについて定めています。お客様は、本アプリの登録・利用をされる場合には、以下の各条項をよくお読み頂き、お客様の個人情報に関する当社の見解や方針、および当社の取扱い方法をご理解頂くことが前提となります。お客様が同意頂けない場合、または未成年者である場合は、本アプリの登録・利用をすることはできません。

当社がお客様から取得する情報

本アプリは、スタンドアローン型のモバイルアプリケーションとして使用できます。当社は、本方針へのお客様の同意に基づき、お客様の以下のデータを収集および処理いたします。当社は、本アプリの提供、運営および管理、お客様からのお問い合わせ対応のために、以下の「属性情報」、「登録機器情報」、「サポート情報」、および「ユーザー履歴情報」を取得します。

1. お客様情報:

- 本アプリに送信する健康・医療機器に関する情報およびそれら機器に入力された情報（以下、「登録機器情報」といいます。）
- お客様のログイン ID、ID を認証するためのトークン、電子メールアドレス、パスワードを使用するためにユーザーが設定したアカウントに関連するその他の情報（以下、「アカウント情報」といいます。）

2. サポート情報:

- サポートまたはその他の目的でお客様が当社に連絡する場合に お客様が当社に提供する情報

3. ユーザー履歴情報:

- お客様のアクセス履歴、アプリ内の操作履歴、検索履歴、IP アドレス、日付、参照/終了ページ、ならびにブラウザがウェブサイトへアクセスしたときにウェブサーバーから送信される識別情報を利用したお客様の本アプリ使用に関するその他情報（以下、「Cookie」という。）、および直前にアクセスされたウェブサイトの URL 情報（ブラウザによって送信される情報で、以下「リファラー情報」という。またはその他の方法によって送信される情報）。

当社は、当社委託先のサービス事業者およびその提携先を含む第三者からお客様に関する情報を取得することがあります。このような第三者から当社へお客様の個人情報を開示する場合、本アプリを通じて、お客様から別途同意して頂くものとします。本アプリは、当社の健康・医療機器との Bluetooth 通信を行うため、本デバイスの位置に対するアクセス許可を要求します。当社は当該位置情報を収集または使用しませんが、お客様が位置情報取得設定で“常に許可”を選択すると、本アプリは、本アプリが閉じているときでも、本デバイスのバックグラウンドからデータを転送します。

お客様から取得する情報の利用目的

当社は、お客様に関する個人情報その他のデータを、本アプリの提供、運営および管理ならびにお客様からの

問い合わせ対応のほか、次の目的で利用します。お客様は、本アプリの登録・利用をされる場合には、当社による次の目的でのお客様に関する個人情報その他のデータの利用に同意して頂く必要があります。

- 当社が提供する商品またはサービスのご案内
- アンケートのご依頼
- 当社の医療・健康事業における商品(アルゴリズムの開発を含む)やサービスの開発または改善
- キャンペーンやイベント情報、抽選および受賞者の発表、または賞品の発送
- 臨床研究の被験者募集、または臨床研究の実施
- 医療・健康分野の研究および論文発表含む学術関連活動
- お客様がサポートその他の目的で当社へ連絡した際に行う、お客様のお問い合わせへの対応
- その他医療・健康機器やサービスに関する企画、マーケティング、開発（システムやアプリ開発を含みます。）、生産、プロモーションまたは営業の活動およびそれらに付帯する業務

第三者へのお客様情報の開示

お客様は、本アプリの登録・利用をされる場合には、当社が、次の目的で、お客様から取得した個人情報を当社の関係会社ならびに本アプリの運営委託先を含む第三者に開示することに同意して頂く必要があります。

- アプリケーション利用分析、データ保管、顧客サポート、マーケティング分析等 上述の利用目的のために個人情報を処理すること
- 当社の契約条件またはポリシーを実行すること
- 適用される法律、規制、裁判所命令、その他法的手続または政府機関の要請を遵守すること
- 法的権利を主張する、または法的請求に対して防御すること
- 違法行為、不正、権利濫用、契約違反、またはセキュリティ上のもしくは人の身体的安全に対する脅威、の防止、検出または調査

お客様は、本アプリの登録・利用をされる場合には、当社が、特定の個人が特定されないように処理して得られた統計情報など、お客様の個人情報を匿名化することにより、販売、マーケティング、開発または研究活動のために第三者に開示または提供することに同意して頂く必要があります。

お客様情報の海外移転

お客様情報は、本方針に記載されている目的のためにであっても、日本以外の国・地域からアクセスされ、使用されることはありません。

セキュリティ措置

当社は、不正なアクセス、使用、および開示からお客様の個人情報を保護するための技術的および組織的な措置を実施しています。お客様が当社に提供する全ての個人情報は、安全なサーバーに保存されます。データ転送は、SSL というデータを暗号化して送受信するプロトコルを用いて行われます。

残念ながらインターネット経由での情報送信を完全に安全とすることはできません。当社は、お客様の個人情報を保護するために最善を尽くしますが、お客様のデータのセキュリティを完全に保証することはできません。データ送信は、お客様の自己責任となりますことご了解ください。当社はおお客様の個人情報を受け取った後、不正アクセスを防止するために厳格な手続とセキュリティ措置を講じます。

お客様の権利

お客様は、当社によるお客様情報の処理に関して、次のようないくつかの権利を有します。

- お客様は、当社が保管するお客様の個人情報にアクセスすることができます。
- お客様は、お客様の個人情報の更新、訂正、削除、または処理の停止を要求することができます。
- お客様は、お客様の個人情報の処理に対する同意を撤回したり、または、当社の個人情報の処理に異議を申し立てることができます。ただし、この場合、システム上の個別対応は技術的に極めて困難であるため、お客様は本アプリの使用を継続することができなくなります。

- お客様は、お客様の個人情報の処理を制限するよう要求することができます。ただし、お客様が処理を制限する場合、本アプリの使用を継続することはできません。
- お客様は、お客様が選択した他のサービスの利用または第三者に転送するため、お客様の個人データをファイル形式で書き出し提供するよう、当社に要求することができます。

ただし、当社において、お客様の個人情報について、お客様個人を識別することができる情報を削除した上で、記号・番号化する処理を施すなどの仮名加工をして作成した、個人情報の保護に関する法律で定める仮名加工情報については、お客様からのご要望にはお応えすることはできません。

お客様情報の保持

当社は、お客様が本アプリを使用する限り、お客様の個人情報を保持します。お客様が、本アプリの使用を終了した場合は、当社は匿名化情報のみを保持するものとします。

お問い合わせ

本方針または個人情報についてご質問、ご意見、またはご要望がある場合、本アプリの「お問い合わせ」機能を使用するか、ogsc-support@omron.com宛て電子メールで、サポートサービスまでご連絡ください。

以上

LAST UPDATED : 2022 年 04 月 01 日